



Datenschutzerklärung des Früherziehungsdienstes des Kantons Bern

Fassung vom 05.12.2024

Vorbemerkung

Unsere Datenschutzerklärung besteht aus zwei Teilen:

- Für die Benutzung unserer Website(s) besteht eine durch die Firma PrivacyBee AG automatisch erstellte und regelmässig aktualisierte [Datenschutzerklärung](#). Diese folgt einer eigenständigen Systematik.

- Für alle weiteren Datenbearbeitungen durch uns gilt die vorliegende Datenschutzerklärung. Es ist möglich, dass aufgrund dieser Struktur gewisse Doppelspurigkeiten vorkommen, insbesondere auch, weil der Betrieb unserer Website letztlich nur ein Instrument zur Erfüllung unseres Auftrags und Organisationszwecks ist. Wir versuchen, die beiden Teile so gut wie möglich aufeinander abzustimmen. Sollte Ihnen eine Unstimmigkeit auffallen, sind wir dankbar um einen entsprechenden Hinweis.

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die **Stiftung zur Förderung des behinderten Kleinkindes**, Trägerin des **Früherziehungsdienstes des Kantons Bern** («FED», nachstehend auch «**wir**», «**uns**») ist die bedeutendste Anbieterin Heilpädagogischer Früherziehung im Kanton Bern. Wir nehmen diese öffentliche Aufgabe im Auftrag des Kantons Bern wahr. Im Rahmen unserer Tätigkeit, einschliesslich des Betriebs unserer Website, beschaffen und bearbeiten wir Personendaten, die unsere Klientinnen und Klienten, mit ihnen verbundene Personen, Zuweisende (z. B. Arztpraxen, Kliniken, Erziehungsberatungsstellen, usw.), mit unseren Klientinnen und Klienten in Verbindung stehende weitere beratende, behandelnde oder unterstützende Personen, Besuchende unserer Website, Vertragsparteien, Teilnehmende an Veranstaltungen, Empfangende von Newslettern und weitere Stellen bzw. deren Kontaktpersonen und Mitarbeitende oder auch andere Personen (nachstehend auch «**Sie**», «**Ihnen**») betreffen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, von uns beraten werden, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich zu der vorliegenden Datenschutzerklärung können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z. B. bei Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**». Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbar Personen beziehen und «**Bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z. B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z. B. Familienmitglieder, Auszubildende) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten korrekt sind und Sie sicher gestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind (z. B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist verantwortlich:

**Stiftung zur Förderung des behinderten Kleinkindes
Früherziehungsdienst des Kantons Bern**

Frankenstrasse 1
Postfach 562
3018 Bern

info@fed-be.ch

Datenschutzbeauftragte: Rita Jüni und Patrik Frank

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- **Stammdaten:** Das sind die Grunddaten, wie z. B. Name, Kontaktdaten (inkl. Organisation / Arbeitgeber, z. B. in der Zusammenarbeit mit anderen Organisationen aus dem medizinischen, pädagogischen oder therapeutischen Bereich, Daten zur Person, Fotos, Beratungs- und Klientenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z. B. Kontaktpersonen).
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen (z. B. bei Beratungen und sonstigen Dienstleistungen) sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z. B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend die Leistungserbringung, Fotos und Videos, die wir zum Zweck der optimalen Förderung bzw. Beratung aufnehmen (und auf denen Sie erkennbar sind), Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses (z. B. Funktion und Inhalt der Anfragen), Angaben zur Abwicklung (z. B. Rechnungsstellung) und Finanzdaten, aber auch weitere Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden.
- **Bewerbungsdaten:** Das sind Daten, welche im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei uns anfallen wie z. B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Arbeitszeugnisse, Referenzen und Referenzauskünfte und Daten aus öffentlichen Quellen (z. B. Social Media und Internet). Darunter fallen auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- / Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge).
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang von Kommunikation zwischen uns und Dritten anfallen (z. B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z. B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation. Dazu gehören auch Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video)-Telefonaten.
- **Registrierungsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung (z. B. Login-Bereiche, Newsletter) bei uns anfallen, respektive Sie uns angeben (z. B. E-Mail).
- **Technische Daten:** Details dazu siehe die in der Vorbemerkung erwähnte PrivacyBee-Datenschutzerklärung.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Das sind Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, wie z. B. Reaktionen auf elektronische Mitteilungen, Navigation auf der Website, Interaktionen mit allfälligen Social Media-Profilen, Teilnahme an Anlässen, gegebenenfalls ergänzt mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen). Details dazu siehe auch die in der Vorbemerkung erwähnte PrivacyBee-Datenschutzerklärung.

- **Sonstige Daten:** Darunter fallen insbesondere Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z. B. Akten), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z. B. Schutzkonzepte) erhoben werden, Fotos, Video- oder Audioaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen Sie erkennbar sind (z. B. an Anlässen etc.), Teilnahmen an Anlässen.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

- **Erfüllung des Stiftungszwecks:** Im Rahmen der Erfüllung des Stiftungszwecks beschaffen und bearbeiten wir Personendaten der angemeldeten Personen und ihrer Erziehungsberechtigten, der zuweisenden Stellen und ihrer Mitarbeitenden und weiterer natürlicher und juristischer Personen, die für unsere Klientinnen und Klienten medizinische, pädagogische, therapeutische, betreuende oder beratende Leistungen erbringen, aber auch von sonstigen Dritten, die mit uns aufgrund unseres Stiftungszwecks in Verbindung treten. Zur Erfüllung des Stiftungszwecks gehören auch Publikationen zu unserer Tätigkeit; so können z. B. auf Fotos von Anlässen Teilnehmende erkennbar sein.
- **Erbringung weiterer Dienstleistungen:** Im Rahmen der Erbringung weiterer Dienstleistungen, insbesondere der Organisation von Anlässen und Kursen, der Zusammenarbeit mit anderen sozialen oder heilpädagogischen Organisationen, im Bildungsbereich (Mitarbeit bei wissenschaftlicher Forschung, Praktikumsbegleitungen, usw.) und der Buchführung für Dritte bearbeiten wir Personendaten
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telekommunikation, brieflich oder anderweitig kommunizieren zu können (z. B. zur Beantwortung von Anfragen), beschaffen und bearbeiten wir Daten von Ihnen.
- **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit Ihnen oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgebenden beschaffen und bearbeiten wir Personendaten. Darunter fällt auch die Durchführung von Weiterbildungen, die Sie bei uns besuchen. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu.
- **Marketingzwecke und Beziehungspflege:** Zu Marketingzwecken und zur Beziehungspflege können wir Daten beschaffen und bearbeiten bspw. um unseren Klientinnen und Klienten, anderen Vertragspartnern und sonstigen Interessierten personalisierte Werbung (z. B. als Drucksache, per E-Mail oder anderen elektronischen Kanälen) zu Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns zu senden. Sie können solche Zusendungen jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2) verweigern oder widerrufen.
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs:** Um unsere Dienstleistungen (inkl. Website und weitere elektronische Angebote) laufend zu verbessern, können wir bspw. analysieren wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Dienstleistungen von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden.
- **Registrierung:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z. B. Login-Bereiche) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Dienstleister) registrieren, hierfür bearbeiten wir Daten.
- **Sicherheitszwecke sowie technische und physische Zugangskontrollen:** Wir bearbeiten auch Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z. B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern.

Hierzu gehören z. B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten.

- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden:** Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und zur Erfüllung allfälliger gesetzlicher Aufgaben beschaffen und bearbeiten wir Personendaten. Ausserdem können für interne als auch externe Untersuchungen (z. B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.
- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten im Rahmen des Risikomanagements (z. B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung. Dies beinhaltet auch unsere Betriebsorganisation (z. B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung.
- **Stellenbewerbung:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags.
- **Weitere Zwecke:** Zu diesen weiteren Zwecken gehören z. B. Entgegennahme, Verwaltung und Verwendung von Spenden, Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z. B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung), die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

5. Woher stammen die Daten?

- **Von Ihnen:** Den Grossteil der von uns bearbeiteten Daten geben Sie (oder Ihr Endgerät) uns selbst bekannt, z. B. im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen (Anmeldung, Berichte, Hausbesuche, Beratungsgespräche, Gruppenförderstunden, im Rahmen mündlichen oder schriftlichen Austauschs usw.), der Nutzung unserer Website, oder der Kommunikation mit uns. Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z. B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.
- **Von Dritten:** Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betriebsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden (z. B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden), Ihrem Arbeit- oder Auftraggebenden, der mit uns in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat und von sonstigen Dritten (z. B. Verbände) erhalten. Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir bei der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten, aber auch Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten sowie alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 3.

6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, unseren Verträgen, der Website, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleistende und Vertragspartnerinnen und -partner:** Wir arbeiten mit Dienstleistenden im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag, (ii) in

gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten (z. B. medizinische, pädagogische, therapeutische, betreuende oder beratende Fachpersonen, IT-Provider, Banken, Versicherungen, Anwälte und Anwältinnen), wo sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus unserem via Leistungsvertrag übertragenen gesetzlichen Auftrag oder anderen Verträgen ergibt. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Empfangenden bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.

- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Empfangenden bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt. Andere Empfangende sind z. B. Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z. B. Ihre Anwältin oder Anwalt oder weitere von Ihnen bestimmte Bezugspersonen) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z. B. Fotos), können Sie ebenfalls betroffen sein. Erhalten wir aufgrund eines bestimmten Ereignisses (z. B. Jubiläum, Todesfall) Spenden, teilen wir den zur Spende Aufrufenden die Namen und Beträge der Spendenden mit. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbenden, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die mitunter Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfangenden können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z. B. ICT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z. B. Behörden, Banken usw.).

7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten in der Schweiz und in der Europäischen Union (EU). Metadaten, also solche, die keinen direkten Rückschluss auf konkrete Personen zulassen, können – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister, namentlich zum Zweck funktionierender ICT-Systeme – potenziell in jedem Land der Welt bearbeitet werden.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z. B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir

behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Weitere Details zu diesem Thema finden Sie in Kap. 6 der in der Vorbemerkung erwähnten PrivacyBee-Datenschutzerklärung.

9. Wie werden bei unserer Website und anderen digitalen Diensten Cookies, ähnliche Technologien und Social Media-Plug-Ins eingesetzt?

Zu diesem Thema gilt die in der Vorbemerkung erwähnte PrivacyBee-Datenschutzerklärung.

10. Wie bearbeiten wir Personendaten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Zurzeit betreiben wir keine Seiten und sonstige Online-Präsenzen auf sozialen Netzwerken. Im Übrigen gilt zu diesem Thema die in der Vorbemerkung erwähnte PrivacyBee-Datenschutzerklärung.

11. Was ist noch zu beachten?

Sollte die EU-Datenschutzgrundverordnung («**DSGVO**») für bestimmte Datenbearbeitungen anwendbar sein, so gilt ausschliesslich für die Zwecke der DSGVO und der ihr unterliegenden Datenbearbeitungen diese Ziff. 11.

Wir stützen die Bearbeitung Ihrer Personendaten insbesondere darauf, dass

- sie erforderlich ist für die Anbahnung und den Abschluss von Verträgen und dessen Verwaltung und Durchsetzung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; dazu Ziff. 3)
- sie erforderlich ist für berechtigte Interessen von uns oder von Dritten, namentlich für die Kommunikation mit Ihnen oder Dritten, um unsere Website zu betreiben, für die Verbesserung unserer elektronischen Angebote und die Registrierung für bestimmte Angebote und Dienstleistungen, für Sicherheitszwecke, für die Einhaltung schweizerischen Rechts und interner Regularien für unser Risikomanagement und die Unternehmensführung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; dazu Ziff. 3) und für weitere Zwecke wie etwa Schulung und Ausbildung, Administration, Beweis- und Qualitätssicherung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Anlässen und weitere berechtigte Interessen (Ziff. 3),
- sie nach dem Recht des EWR bzw. eines Mitgliedsstaats gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist,
- sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde,
- Sie in die Bearbeitung separat eingewilligt haben, bspw. über eine entsprechende Abfrage auf unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Daten grundsätzlich so lange bearbeiten, wie unsere Bearbeitungszwecke (vgl. Ziff. 3), die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, insbesondere zu Dokumentations- und Beweis Zwecken, es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z. B. im Falle von Backups oder

Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten grundsätzlich nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe und in Einklang mit unserer Aufbewahrungsrichtlinie.

Sofern Sie bestimmte Personendaten nicht nennen, kann dies dazu führen, dass die Erbringung der damit zusammenhängenden Dienstleistungen oder ein Vertragsabschluss nicht möglich sind.

Das in Ziff. 8 festgehaltene **Recht einer Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen gilt insbesondere bei Datenbearbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings.**

Sofern Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2). Wenn Sie sich im EWR befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie [hier](#).

12. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.